



ALLES WICHTIGE IM ÜBERBLICK

Das Condor 1 x 1



INHALT

1 Über Condor	4
1.1 Das Unternehmen	4
1.2 Zonenkonzept	5
1.3 Flotte	5
1.4 Streckennetz	6
1.5 Partner Airlines	8
1.6 Beförderungsklassen	10
1.7 Sitzplatzreservierung (ASR) und Sonderservices (SSR)	11
1.8 Condor - dein zuverlässiger Partner ...	13
2 Buchungskanäle	13
2.1 Buchung über GDS: IATA	13
2.2 Buchung über API NDC Anschluss: non-IATA	13
3 Verkauf über touristische Buchungskanäle	14
3.1 Vertragsgrundlagen	14
3.2 CFI Agenturbeantragung	15
3.3 Buchungssysteme	15
4 Verkauf über GDS	16
4.1 Grundlagen für den Verkauf über GDS	16
4.2 Preiszusammensetzung Linienflugtarife	16
4.3 Condor GDS Buchungsklassen	16
4.4 Condor GDS Tarifarten	17
5 Gruppenreisen	17
6 Rent a Jet	18
7 Extranet	18
8 Treueprogramm	19
Kontakte	20



Liebe Vertriebspartner,

seit 1956 bringt Condor Menschen jeden Alters zu den schönsten Urlaubszielen weltweit. In den letzten Jahren haben wir uns vom Ferienflieger zu einer einzigartigen und unverwechselbaren Urlaubsmarke entwickelt. Condor ist Urlaub und Urlaub ist gestreift. Das zeigen auch unsere von Sonnenschirmen, Badetüchern und Strandliegen inspirierten Streifen in fünf Farben.

Mit unserer neuen A330neo Langstreckenflotte sowie den für 2024 geplanten Mittelstreckenflugzeugen der A32Xneo-Familie, fliegen unsere gemeinsamen Kunden noch entspannter und bei höchstem Komfort in ihren Traumurlaub. Unsere Nonstop-Verbindungen garantieren zudem mehr Zeit an den schönsten Stränden der Welt.

Unseren Erfolgskurs verdanken wir auch dir – unserem engagierten Partner im Vertrieb. Wir bedanken uns an dieser Stelle ganz herzlich bei dir und freuen uns darauf, dass du uns auch auf unserem zukünftigen Weg weiter begleitest.

Um dir den Verkauf von Condor Flügen zu erleichtern, haben wir alles Wissenswerte in dieser Broschüre für dich zusammengestellt.

Auf den folgenden Seiten erhältst du Informationen zu unserem Streckennetz, unserer Flotte sowie dem touristischen und Linienflugverkauf. Darüber hinaus erfährst du, wie du deinen Kunden dank zahlreicher Extras, wie zum Beispiel Sitzplatzreservierungen und zubuchbaren Mahlzeiten ein ganz individuelles Flugerlebnis zusammenstellen kannst, wie du Gruppenreisen bearbeitest, welche Vorteile du mit unserem Expeditenprogramm Partner Fliegen genießt und was dir unser Extranet zu bieten hat.

Ich hoffe, dass unser „Einmaleins des Condor Vertriebs“ hilfreich für deine tägliche Arbeit ist und ich freue mich auf eine weiterhin gute und erfolgreiche Zusammenarbeit mit dir.

Mit freundlichen Grüßen

André Horn

Leiter Einzelplatzvertrieb B2B



1 Über Condor

1.1 DAS UNTERNEHMEN

Condor fliegt ihre Gäste seit 1956 an die schönsten Ferenziele der Welt. Jährlich fliegen über neun Millionen Gäste mit Condor ab den größten Flughäfen in Deutschland und ab Zürich sowie Basel in der Schweiz zu rund 90 Zielen weltweit.

Condor betreibt eine Flotte von über 50 Flugzeugen, die vom unternehmenseige-

nen Wartungsbetrieb, der Condor Technik GmbH, nach höchsten Sicherheitsstandards an den Standorten Frankfurt und Düsseldorf gewartet werden. Ende 2022 hat Condor als deutscher Erstkunde neue Langstreckenflugzeuge des Typs Airbus A330neo erhalten. Der 2-Liter-Flieger der neuesten Generation ist dank modernster Technologie und maximaler Effizienz mit 2,1 Litern pro Passagier auf 100 Kilometern bei höchstem Kundenkomfort europäischer Spitzenreiter.

1.2 ZONENKONZEPT

Die Condor Flugstrecken sind in sieben verschiedene Flugzonen unterteilt. Zone 1 entspricht der Kurzstrecke. Mittelstreckenflüge werden in der Zone 2 und 6 zusammenge-

fasst. Die Zielgebiete der Zonen 3–5 sind der Langstrecke zugeordnet. Flüge nach Dubai sind in der Zone 7 eingeordnet.

Die Flugzonen im Detail

Zone 1	Balearen, spanisches Festland, Kroatien, Italien, portugiesisches Festland
Zone 2	Kanaren, Madeira, Türkei, Griechenland, Zypern, Ägypten (Hurghada), Marokko
Zone 3	Östliches Afrika, Mittelamerika, Karibik, Thailand
Zone 4	Südliches Afrika, Indischer Ozean (einschließlich Mauritius)
Zone 5	USA, Kanada
Zone 6	Libanon, Irak, Armenien
Zone 7	Vereinigte Arabische Emirate

1.3 FLOTTE

Die Condor Flotte besteht aus folgenden Flugzeugtypen:



Condor Airbus A320-200

Kurz- & Mittelstrecke, Sitze: Bis zu 180 Economy Class, bis zu 24 Business Class



Condor Airbus A320neo

Kurz- & Mittelstrecke, Sitze: Bis zu 180 Economy Class, bis zu 24 Business Class



Condor Boeing 757-300

Kurz- & Mittelstrecke, Sitze: Bis zu 275 Economy Class, bis zu 26 Business Class



Condor Airbus A321-200

Kurz- & Mittelstrecke, Sitze: Bis zu 220 Economy Class, bis zu 24 Business Class



Condor Airbus A321neo

Kurz- & Mittelstrecke, Sitze: Bis zu 233 Economy Class, bis zu 24 Business Class



Condor Airbus A330neo

Langstrecke, Sitze: 216 Economy Class, 64 Premium Economy Class, 26 Business Class, 4 Prime Seats

1.4 STRECKENNETZ





1.5 PARTNER AIRLINES





SAS

FINNAIR

airBaltic

LOT

Lufthansa

Luxair

DB

SWISS

Austrian

TAROM

AIR MOLDOVA

CROATIA AIRLINES

AIR SERBIA

Bulgaria Air

AEGEAN

SKY

AirEuropa

MIAT
MONGOLIAN AIRLINES

AIR CHINA
中國國際航空公司

中國東方航空
CHINA EASTERN

Binter

EL AL
ISRAELI AIRLINES

QATAR
QATAR AIRWAYS

Emirates

AIR INDIA

Ethiopian
ኢትዮጵያ

Kenya Airways
The Birds of Africa

Precision Air

air seychelles

Srilankan
AIRLINES

FlySafair

AIRLINK

1.6 BEFÖRDERUNGSKLASSEN

Condor bietet auf der Kurz- und Mittelstrecke (Zonen 1, 2 und 6) die Beförderungsklassen Economy Class und Business Class, auf Langstreckenflügen (Zonen 3-5)

ergänzend die Premium Economy Class. Auf Dubai-Flügen (Zone 7) wird eine Economy Class und Premium Economy Class geboten.

Leistungen auf der Kurz- und Mittelstrecke

	Economy Class	Business Class (freier Mittelsitz)
 Handgepäck ¹	Economy Light/Classic: 8 kg	16 kg ²
 Freigegepack ³	Economy Classic: 20 kg ⁴	30 kg ⁴
 Getränke	kostenpflichtig	☑
 Alkoholische Getränke	kostenpflichtig	☑
 Essen	kostenpflichtig	☑
 Sitzplatzreservierung	kostenpflichtig	☑

Leistungen auf Flügen von/nach Dubai

	Economy Class	Premium Economy Class (freier Mittelsitz)
 Handgepäck ¹	Economy Light/Classic: 8 kg	10 kg
 Freigegepack ³	Economy Classic: 20 kg ⁴	25 kg
 Getränke	☑	☑
 Alkoholische Getränke	kostenpflichtig	☑
 Essen	☑ Snack	☑ Taste the World Gericht
 Entertainment via FlyConnect ⁵	☑	☑
 Sitzplatzreservierung	kostenpflichtig	kostenpflichtig
 Priority Package	kostenpflichtig	☑

Leistungen auf der Langstrecke

	Economy Class	Premium Economy Class	Business Class
 Handgepäck ¹	8 kg	10 kg	16 kg ²
 Freigegepack ^{3,6}	20 kg ⁶	25 kg ⁶	30 kg ⁶
 Essen und Getränke	☑ Taste the World Standard Menü	☑ Taste the World Premium Menü	☑ Taste the World Gourmet Menü
 Alkoholische Getränke	kostenpflichtig	☑ (Ausnahme: Premium Spirituosen)	☑
 Sitzplatzreservierung	kostenpflichtig	kostenpflichtig	☑ (Ausnahme: Prime Seats im A330neo)
 In-Seat Entertainment (Premium Entertainment)	☑	☑	☑
 Loungezugang	kostenpflichtig	kostenpflichtig	☑
 Sportgepäck	kostenpflichtig	kostenpflichtig	☑ (anmeldepflichtig)

1.7 SITZPLATZRESERVIERUNG (ASR) UND SONDER- SERVICES (SSR)

Vor der Reise

› **Priority Package**

Vorteile im Überblick

- Check-in am Premium Economy Class oder Business Class Schalter
- Nutzung der Priority Lane bei der Sicherheitskontrolle
- Priority Boarding
- Priority Baggage

Kosten

- Zone 1: ab 14,99 €
- Zone 2 & 6: ab 16,99 €
- Zone 3 - 5: ab 24,99 €
- Zone 7: ab 24,99 €

› **Reservierbare Gepäckfächer**

Bis 48 Stunden vor Abflug kann ein eigenes Gepäckfach auf Condor Flügen in der Economy Class reserviert werden.
Preis: ab 9,99 €.

› **Rail&Fly**

Rail&Fly Tickets können bis drei Stunden vor Abflug gebucht werden.

Kosten

- 34,99 € pro Person und Strecke in der 2. Klasse
- 59,99 € pro Person und Strecke in der 1. Klasse

1 Ein Handgepäckstück (55 x 40 x 20 cm) + eine kleine Tasche (40 x 30 x 10 cm), außer Light Tarif (LM): hier nur eine kleine Tasche (40 x 30 x 10 cm).

2 Max. 2 Stück, ein einzelnes Gepäckstück darf nicht mehr als 10 kg wiegen.

3 Abmessungen: Länge + Breite + Höhe = max. 158 cm

4 Bei Buchung im LM-Tarif ist kein Freigeäck inkludiert. Es gelten abweichende Freigeäckmengen für Flüge innerhalb der Zone 6: 1 x 23 kg (Economy Class), 1 x 32 kg (Business Class)

Gepäck & Tiere

› **Zusätzliches Gepäck**

Condor bietet Pakete mit 5, 10, 15 oder 20 kg an⁶.

Bei einer Buchung bis 8 Stunden vor Abflug können bis zu 50 % gegenüber der Gebühren am Flughafen gespart werden.

› **Sportgepäck**

Die Anmeldung von Sportgepäck ist bis 8 Stunden vor Abflug möglich.

› **Tierbeförderung**⁷

Bei einer Beförderung in der Kabine ist eine Anmeldung bis 24 Stunden vor Abflug möglich, bei Beförderung im Frachtraum muss das Tier bis 48 Stunden vor Abreise über die Sonderreservierung angemeldet werden.

5 Unterhaltungsprogramm über das eigene mobile Endgerät

6 Bei Buchung im LM-Tarif ist kein Freigeäck inkludiert. Es gelten abweichende Freigeäckmengen für Flüge innerhalb der Zone 5: 1 x 23 kg (Economy Class), 1 x 32 kg (Premium Economy Class), 2 x 32 kg (Business Class). Weitere Gepäckstücke à 23 kg können dazugebucht werden.

7 Abweichende Konditionen auf Zu- und Abbringerflügen.

An Bord



• Sitzplatzreservierung

Sitzplatzreservierungen sind bis 48 Stunden vor Abflug möglich. Preis: ab 7,99 €. Besonders exklusiv wird es in der vordersten Reihe der Business Class. Das gewisse Extra bieten unsere vier Prime Seats mit noch mehr Platz, mehr Komfort, einer gegenüberliegenden Sitzmöglichkeit mit Tisch in der Mitte und eigenem Sicherheitsgurt und weiteren exklusiven Vorzügen. Die Auswahl des Prime Seats erfolgt im Zuge der Sitzplatzreservierung gegen eine Gebühr ab bereits 99 € pro Strecke und Person.

• Entertainment an Bord

Unser Bordunterhaltungsprogramm steht in allen Buchungsklassen auf Langstreckeneinflügen kostenfrei zur Verfügung.* Aus bis zu 270 Filmen und 280 Serien können deine Kunden nach Belieben auswählen.

• Mahlzeiten

Auf der Kurz- und Mittelstrecke bieten wir in der Economy Class kostenpflichtig unseren Taste the World Snack oder ein Taste the World Gericht an.

*Auf Flügen der Kurz- & Mittelstrecke steht eine große Auswahl an Filmen und Serien kostenfrei als Streaming über ein eigenes Gerät zur Verfügung.

Auf der Fernstrecke servieren wir in der Economy Class kostenfrei ein warmes Taste the World Standard Menü, in der Premium Economy Class unser klassisches Taste the World Premium Menü und in der Business Class das Taste the World Gourmet Menü.

Die Buchung eines Taste the World Premium Menüs für die Economy Class ist kostenpflichtig möglich.

Bis 24 Stunden vor Abflug können Sondermenüs wie z. B. vegetarisch, vegan, gluten- oder laktosefrei gebucht werden.

Auf der Kurz- und Mittelstrecke servieren wir beispielsweise:



1. Thailändisches rotes Curry
2. Italienische Pasta Bolognese (Bio)
3. Amerikanisches Omelette



1.8 CONDOR – DEIN ZUVERLÄSSIGER PARTNER IN SACHEN SERVICE UND QUALITÄT MIT VIELEN VORTEILEN FÜR UNSERE GEMEINSAMEN KUNDEN:

- ✓ Flüge zu rund 90 Condor Nonstop-Zielen weltweit und über 250 Anschlussdestinationen mit Condor Partner Airlines
- ✓ Umfassendes Nordamerika-Programm mit über einem Dutzend Nonstop-Zielen in Kanada und den USA sowie mehr als 50 Anschlussdestinationen in Nordamerika
- ✓ Flexible Tarifauswahl sowie Streckenkombinationen im Abflug- oder Zielgebiet
- ✓ Zugang zu Condor Flügen und Zusatzleistungen in allen bekannten Reservierungssystemen (CRSs und GDSs)
- ✓ Attraktive Stopover Möglichkeiten, die über das GDS buchbar sind
- ✓ Gut geschulte und serviceorientierte Ansprechpartner im Condor Service Center für Reisebüros
- ✓ Attraktives Vorteilsprogramm „Partner Fliegen“ mit Zugang zu Expeditentartarifen
- ✓ Provisionssatz für Buchungen* eines Snacks, Taste the World Gerichts oder Menüs 10 % sowie 20 % für Buchungen einer Sitzplatzreservierung
- ✓ Qualitätsversprechen durch mehrfache Auszeichnung als „Beliebteste Fluggesellschaft“ und „Service-Champion“

* Gilt ausschließlich für Buchungen in touristischen Buchungssystemen in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

2 Buchungskanäle

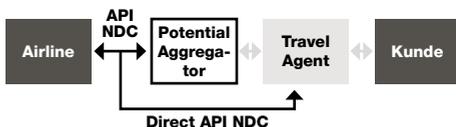
2.1 BUCHUNG ÜBER GDS: IATA

Als zertifizierte IATA-Agentur haben Sie Zugang zu unserem Condor Angebot über alle GDS wie Amadeus, Sabre, Galileo oder Worldspan. Condor Flüge und Tarife können über 881 Condor Carrier Plate / Ticket Stock ausgestellt werden.



2.2 BUCHUNG ÜBER API NDC ANSCHLUSS: NON-IATA

Als vertraglich gebundener Vermittler können Sie direkt oder über einen Aggregator an unsere NDC-Inhalte über unsere API-Schnittstelle verbunden werden. Wir arbeiten eng mit mehreren führenden Aggregatoren zusammen wie z.B. Travelfusion, Pyton, Paxport, Peakwork oder Hitchhiker.



3 Verkauf über touristische Buchungskanäle

3.1 VERTRAGSGRUNDLAGEN

Für den Verkauf von Flugleistungen mit dem Veranstaltercode CFI stehen dir im touristischen Flugverkauf zwei Vertragsmodelle zur Verfügung.

Vertrag über den Verkauf von Flugscheinen (Mittlervertrag) – Nur-Flug

- Kein Mindestumsatz
- Abrechnung über Kundendirektinkasso oder Agenturinkasso
- Optionale Service Charge

Zugang zu folgenden veröffentlichten Tarifen

- LM-Tarif (Light): Reisen mit Handgepäck
- SPO-Tarif (Classic): gegen Gebühr umbuchbar, Handgepäck und Freigeäck inklusive, Langstrecke: inkl. Standard Menü und nicht alkoholischer Getränke
- Flex-Tarif (N): analog SPO-Tarif zuzüglich flexibler Umbuchungs- und Stornierungsfristen
- Flex Plus-Tarif (F): analog SPO-Tarif zuzüglich flexibler und gebührenfreier Umbuchungs- und Stornierungsfristen

→ **Veröffentlichte Tarifbedingungen:**
Zonen 1, 2 & 6, Zonen 3–5, Zone 7

- ETH-Tarif (Visit Friends & Relatives): analog SPO-Tarif zuzüglich erhöhtem Freigeäck (Tarifübersicht)
- SB (Servicebuchungen*): 10 % Provision auf unter eigener Agenturnummer gebuchte Sitzplätze / Mahlzeiten in Verbindung mit Veranstalterbuchungen auf Condor Flügen: (Buchungsanleitung)

Veranstalter- und Paketierer- Einzelplatzvertrag – Pauschalreise

- Kein Mindestumsatz
- Abrechnung über Agenturinkasso
- Flexiblere Options- und Zahlungsfristen

Zusätzlich zu den veröffentlichten Tarifen auch Zugang zu den folgenden privaten Tarifen

- EXV-Tarif (Veranstaltertarif, nur in Verbindung mit Pauschalen): analog SPO-Tarif zuzüglich flexibler Options- und Stornierungsfristen sowie Preisabschlag (Tarifübersicht)
- Weitere Sondertarife bei entsprechendem Umsatzvolumen

* Gilt ausschließlich für Buchungen in touristischen Buchungssystemen in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.2 WIE KANN ICH EINE CFI-AGENTUR WERDEN?

Entscheide zu Beginn:

1. Mittlervertrag oder
2. Veranstalter- bzw. Paketierervertrag oder
3. Mittlervertrag und Veranstalter- bzw. Paketierervertrag (2 separate Agenturnummern)

Vorgehensweise:

1. Nutze [diesen Link](#) oder scanne nebenstehenden QR-Code, um das Formular zur Agenturbeantragung auszufüllen.



2. Übersende bitte eine Kopie des Handelsregisterauszuges bzw. der Gewerbeanmeldung per E-Mail an: vertragswesen@condor.com
3. Wir übersenden dir den Agenturvertrag via DocuSign zur rechtssicheren, elektronischen Unterschrift per Mausclick.
4. Mit Eingang des unterschriebenen Agenturvertrags generieren und kommunizieren wir die Agenturnummer und dem Verkauf von Condor Flügen steht nichts mehr im Wege.

3.3 BUCHUNGSSYSTEME

• Touristische Buchungsplattformen

Im Rahmen des touristischen Flugverkaufs kannst du über folgende CRS-Systeme CFI Buchungen tätigen. Deinen gewünschten Anschluss kannst du im Rahmen des Agenturfragebogens angeben: Amadeus TOMA, MyJack, Merlin, MagicRes, Neo, Cosmonaut, LMPlus, Travelviewer, CETS.

• AirCenter 7

Wenn du über kein CRS-System verfügst, stellen wir dir gerne das Condor eigene webbasierte Reservierungssystem zur Verfügung. Bitte gib dies entsprechend auf dem Agenturfragebogen an. Zur Freischaltung der Air Center 7 Zugänge kontaktiere bitte aircenter-administration@condor.com

• Extranet-Buchungsanbindung

Im Condor Extranet kannst du unter der Rubrik „Buchen“ ab sofort Condor Flüge, Flüge unserer Partner Airlines und Zusatzleistungen wie Sitzplatz- oder Mahlzeitenreservierungen buchen. Alle agenturspezifischen Tarife und Zahlarten stehen dir hier zur Verfügung. Hierzu meldest du dich wie gewohnt im Extranet an bzw. registrierst dich mit der CFI-Nummer deiner Agentur sowie der Postleitzahl.

• Direktanbindungen

Über unsere IATA-zertifizierte NDC Schnittstelle hast du die Möglichkeit, Condor Angebote für Flüge und Ancillaries in Echtzeit zu beziehen. Es handelt sich um eine moderne, kosteneffiziente und leistungsstarke Schnittstelle, die den API-

Standard in der weltweiten Airlineindustrie neu definiert. Du kannst dich entweder direkt oder über einen Aggregator wie z. B. Travelport, Interes, Peakwork, Pyton, Softconex, Travelfusion oder Ypsilon.Net

anbinden. Für alle Optionen rund um das Thema Anbindungsmöglichkeiten und NDC kontaktiere bitte api_support@condor.com

4 Verkauf über GDS

4.1 GRUNDLAGEN FÜR DEN VERKAUF ÜBER GDS

- Du verfügst über einen GDS-Anschluss mit eigener Office ID/PCC sowie einen gültigen IATA-Agenturvertrag? Dann steht der Buchung und Ticketausstellung über den Ticketstock von Condor (881) nichts mehr im Wege
- Du verfügst über einen GDS-Anschluss mit eigener Office ID/PCC, bist jedoch keine akkreditierte IATA-Agentur? In diesem

Falle kannst du Condor Flüge über dein GDS buchen und die 881-Tickets z. B. über einen Consolidator ausstellen lassen

4.2 PREISZUSAMMENSETZUNG LINIENFLUGTARIFE

Bitte beachte, dass Condor keinen Kerosinzuschlag (YQ Tax) erhebt. Dies ist bei Netto-Preisvergleichen mit anderen Fluggesellschaften zu berücksichtigen.

4.3 CONDOR GDS BUCHUNGS-KLASSEN

Anwendbare Condor-Buchungsklassen

	Langstrecke (Zonen 3-5)	Kurz- und Mittelstrecke (Zonen 1, 2 und 6)
Economy Class	B M H V K E T U G Q	B Z A M O J H P R V I K D E C T U G Q
Premium Economy Class	Y O A	-
Business Class	C D I P	Y

	Dubai Flüge (Zone 7)
Economy Class	B M H V K E T U G Q
Premium Economy Class	Y O A
Business Class	-

4.4 CONDOR GDS TARIFARTEN

Veröffentlichte Tarife

Jede Agentur ist berechtigt auf unsere veröffentlichten Tarife zuzugreifen.

Private Tarife

Ausgewählte Agenturpartner können Zugang auf nachfolgende private Tarife beantragen.

Veranstaltertarife

Diese Tarife können nur für Flugverkäufe innerhalb einer Pauschalreise angewendet werden. Vorteile: flexiblere/s Umbuchungs-/ Stornierungskonditionen, Ticket Time Limit Verfügbar auf Kurz-/ Mittel- und Langstrecke.

Consolidator Tarife

Langstrecken-Tarife mit Preisvorteil, zugänglich für Partner, die als Consolidator agieren.

Corporate Tarife

Zugänglich für TMCs und Corporate Spezialisten. Die Corporate Tarife zeichnen sich aus durch flexible Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen. Verfügbar auf Kurz-/ Mittel- und Langstrecke.

Seamen/ Marine Tarife

Vorteile: flexiblere/s Umbuchungs-/ Stornierungskonditionen, Ticket Time Limit, erhöhte Freigepäckmenge. Anwendbar auf ausgewählte Ziele innerhalb des Condor Streckennetzes.

Cruise Tarife

Bieten Zugang zu flexiblere/s Umbuchungs-/ Stornierungskonditionen, Ticket Time Limit, erhöhte Freigepäckmenge. Anwendbar auf ausgewählte Ziele innerhalb des Condor Streckennetzes.

5 Gruppenreisen

Mit Condor kannst du Gruppenreisen bequem und komfortabel planen. Sowohl im Non-IATA- als auch im IATA-Bereich. Deine Anfrage kannst du über den Gruppenrechner im Condor Extranet unter agent.condor.com stellen.

Für eine Gruppenbuchung müssen folgende Bedingungen gegeben sein:

- Mindestens 10 voll zahlende Gäste
- Gemeinsamer Zielflughafen
- Der Hinflug muss gemeinsam angetreten werden

Eine Gruppenbuchung hat für dich folgende Vorteile

21 Tage Optionsfrist nach Buchungsbestätigung bei langfristigen Buchungen. Bei Ausschreibungen vereinbaren wir mit dir gerne auch abweichende Optionsfristen.



7 Rent a Jet

Du hast eine Anfrage für eine Incentivereise nach Dubai für etwa 200 Personen oder für 150 Personen für einen Tagesausflug nach Paris oder für 250 Personen für eine Reise in einen Sportclub nach Lanzarote? Sende uns eine E-Mail mit den gewünschten Daten (Flugdatum, Flugstrecke, Personenzahl, etc.). Wir unterbreiten dir gerne ein pas-

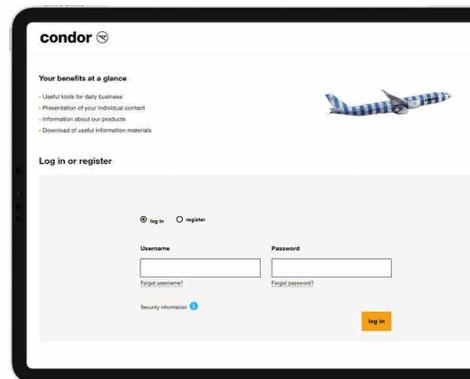
sendes Angebot für deinen Exklusivcharter mit mehr als 100 Personen – wohin du oder deine Kunden auch immer wollen!

Condor individuell Rent a Jet (Anfrage Sonderflüge)

E-Mail: adhoc@condor.com

8 Extranet

Alle wichtigen Informationen rund um Condor haben wir für dich in unserem Portal für Agenten, dem Condor Extranet, zusammengefasst. Registriere dich ganz einfach unter agent.condor.com, und überzeuge dich selbst von der Vielfalt an Informationen, Broschüren und Übersichten, die dich bei deiner täglichen Arbeit unterstützen werden. Unter der Rubrik „Buchen“ kannst du auch Condor Flüge, Flüge unserer Partner Airlines und Zusatzleistungen wie Sitzplatz- oder Mahlzeitenreservierungen buchen.



9 Treueprogramm

Partner Fliegen*

Deine Agentur erzielt mit Ticketverkäufen (DE- + DI-Flugnummer) mindestens 10.000 € Umsatz (Flugpreis ohne Steuern und Gebühren) im Geschäftsjahr? Dann erfüllst du schon die Kriterien für das Partner Fliegen Programm und profitierst von unseren attraktiven Expediententartifen bis hin zu Freiflügen. Ein Condor Agenturvertrag ist die Grundlage, um am Partner Fliegen Programm teilzunehmen.

Je nach Vorjahresumsatzvolumen (touristischer Flugverkauf und Linienflugverkauf) deines Reisebüros gibt es unterschiedliche Level unserer Partner Fliegen Karte. Von „Basic“ über „Bronze“ und „Silber“ bis hin zur exklusiven „Gold“-Variante.

Vielfliegerprogramm

Deine Kunden können auf allen Flügen von Condor und Alaska Airlines problemlos mit dem Alaska Mileage Plan™ Meilen sammeln. Sie müssen lediglich ihre Mitgliedskarte beim Check-in vorzeigen oder ihre Daten beim Online-Check-in angeben. Die Meilen werden dann automatisch auf ihrem Konto gutgeschrieben.

Emirates Skywards

Deine Kunden können auf allen Flügen von Condor und Emirates Airline wertvolle Meilen mit Emirates Skywards sammeln. Sie müssen einfach ihre Teilnehmerkarte am Check-in vorzeigen oder ihre Daten beim Online-Check-in angeben. Die Meilen werden dann automatisch gutgeschrieben.

CONDOR CARDS

Für Condor Vielflieger haben wir ein ganz besonderes Angebot: Die Condor Activity und Family Card. Die neue Vorteilswelt für deine Kunden. Einmal bezahlen und 12 Monate lang von vielen Vorteilen profitieren.

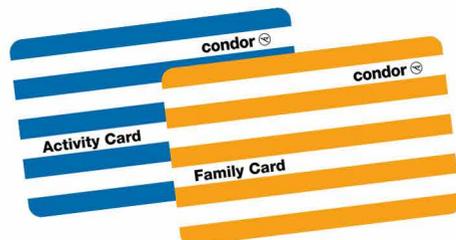
Activity Card

Mit der Activity Card können unsere Kunden 12 Monate lang ein Sportgepäckstück kostenlos mitnehmen. Das eigene Golfbag, Tauchausrüstung, Surfbord oder Fahrrad ist somit auf jeder Reise dabei. Die inkludierte Sitzplatzreservierung und Vorabend Check-in sorgen für zusätzlichen Komfort.

Family Card

Von der Family Card profitieren Familien und beste Freunde, die gerne zusammen in den Urlaub fliegen. Mehr Gepäck, Early Boarding, Sitzplatzreservierungen für bis zu vier Personen sowie einem persönlichen Gepäckfach an Bord sind für jede Reise in den nächsten 12 Monaten inklusive.

Die Condor Activity und Family Card können jeweils für den Typ EUROPE (Zone 1,2 und 6) oder Typ WORLD (alle Zonen) erworben werden.



* Zur Teilnahme berechtigt sind alle Vertriebsmitarbeiter, die in einem deutschen, österreichischen oder Schweizer Unternehmen, das den Condor Einzelplatzverkauf vermittelt, fest angestellt und im aktiven Touristikverkauf tätig sind.



condor.com

CONDOR SERVICE CENTER

servicecenter.cfi@condor.com

+49 6171 6988933

Mo.–Fr. 9.00–21.00 Uhr / Sa. 9.00–18.00 Uhr

GDS HELPDESK

gds-helpdesk@condor.com

+49 6171 6988970

Mo.–Fr. 8.00–22.00 Uhr / Sa.–So. 8.00–20.00 Uhr

GRUPPENREISEN

gruppenreisen@condor.com

+49 6171 653839

Mo.–Fr. 10.00–17.00 Uhr

PARTNER FLIEGEN

partnerfliegen@condor.com

+49 6171 6988901

Mo.–Fr. 9.00–21.00 Uhr / Sa. 9.00–18.00 Uhr

Extranet: agent.condor.com